



Privacy Policy

Rowa Projects BVBA, gevestigd te 2328 Hoogstraten aan de Dreef 8, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Voor onze dienstverlening maken wij gebruik van Persoonsgegevens. Daarbij werken wij ook samen met andere bedrijven of organisaties. In deze Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Rowa Projects BVBA houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Rowa Projects BVBA zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via navolgende contactgegevens:

Contactgegevens:

Rowa Projects BVBA

Dreef 8

2328 Hoogstraten (B)

Privacy contactpersoon: de heer P.E.M. van Sundert

telefoonnummer: 06-46035040

e-mailadres: info@rowaprojects.be



Persoonsgegevens

Omdat u gebruik maakt van onze diensten gebruiken wij uw persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de Persoonsgegevens die wij bijvoorbeeld verwerken:

- voor- en achternaam;
- adres, postcode, woonplaats;
- geslacht;
- geboortedatum, geboorteplaats, nationaliteit;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- financiële gegevens (bankrekeningnummer, facturen);
- BTW-nummer.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@rowaprojects.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Kopen van een woning gelegen aan de Witrikweg 24 t/m 46 te Teteringen

Voor de aankoop van een woning verwerkt Rowa Projects BVBA de volgende persoonsgegevens:

- uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen;
- gegevens over uw huidige woning zoals de koop- of huurprijs de reden van de koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk;
- uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- overige informatie die u aan Rowa Projects BVBA verstrekt;

Rowa Projects BVBA zal alleen de noodzakelijke Persoonsgegevens verwerken. Indien u danwel derden bepaalde gegevens over u niet aan ons verstrekt, kan dat tot gevolg hebben dat het onmogelijk wordt om de overeenkomst en dienstverlening uit te voeren. Indien u Persoonsgegevens van derden aan ons verstrekt, dan gaan wij ervan uit dat u een grondslag heeft om dat te doen, danwel betreffende derden informeert over de verwerking van hun gegevens door Rowa Projects BVBA en u daarbij naar deze Privacy Policy verwijst.



Met welk doel en op basis van welke grondslag wij Persoonsgegevens verwerken:

Rowa Projects BVBA verwerkt uw Persoonsgegevens in het kader van haar bedrijfsvoering en dienstverlening voor de volgende doeleinden, maar niet uitputtend:

- voor het uitvoeren van analyses en rapportages zodat Rowa Projects BVBA zijn dienstverlening kan verbeteren;
- voor het toezenden van informatie over producten en diensten van de woningen gelegen aan de Witrikweg 24 t/m 46; als u zich hiervoor wilt afmelden dan kunt u hiervoor contact opnemen met Rowa Projects BVBA;
- voor adviesdoeleinden wanneer u daarom heeft verzocht.

Rowa Projects BVBA baseert haar verwerkingen op de volgende grondslagen:

- Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke Persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
- Wettelijke verplichting: het verwerken van Persoonsgegevens kan noodzakelijk zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen;
- Gerechtvaardigd belang: het verzamelen en gebruik maken van bepaalde Persoonsgegevens is nodig om invulling te geven aan bedrijfsbelangen en bedrijfsvoering. Denk aan commerciële doeleinden, zoals bijvoorbeeld het aanbieden van diensten die voor u interessant kunnen zijn of in verband met marktonderzoek om dienstverlening te verbeteren.
- Toestemming: Rowa Projects BVBA kan Persoonsgegevens op grond van toestemming verwerken. Het staat u altijd vrij de toestemming te onthouden of in te trekken. In dat geval zal het wellicht niet mogelijk zijn om uitvoering aan de overeenkomst of dienstverlening te geven.

Wij hebben geprobeerd om een zo goed mogelijk overzicht te geven van de Persoonsgegevens die wij dan wel ten behoeve van u (laten) verwerken, onder vermelding van de doeleinden en rechtsgronden. We realiseren ons echter ook dat het onmogelijk is om dit volledig en in alle detail te doen, mede vanwege het feit dat in de toekomst nog andere of niet voorziene doeleinden een rol kunnen spelen, waarbij Persoonsgegevens verwerkt moeten worden. Wij willen echter benadrukken dat we in dat soort gevallen nauwgezet en zorgvuldig met de Persoonsgegevens zullen blijven omgaan.

Beveiliging Persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Rowa Projects BVBA van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



Juistheid van gegevens

Voor het correct uitvoeren van de overeenkomst of dienstverlening vertrouwen wij op de juistheid van de ons bekende Persoonsgegevens. Indien uw Persoonsgegevens danwel die van andere betrokkene(n) wijzigen, verzoeken wij u ons daarover te informeren.

Bewaartermijn

Rowa Projects BVBA bewaart de Persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van Persoonsgegevens:

1. Naam, adres, woonplaats, telefoon, e-mailadres (NAW-gegevens):
Deze relatiegegevens worden bewaard tot maximaal 20 jaar nadat het dossier is gesloten.
2. Dossiergegevens:
Deze gegevens worden minimaal 5 en maximaal 20 jaar bewaard, afhankelijk van de verjaringstermijn van het aansprakelijkheidsrisico.
3. Financiële gegevens (facturen):
De financiële gegevens worden maximaal 20 jaar bewaard.

De bewaartermijnen zijn vastgesteld op basis van het aflopen van de termijn van het risico van beroepsaansprakelijkheid, die tot 20 jaar kan oplopen. Daarnaast doen relaties regelmatig in een later stadium nog een beroep op de inhoud van een dossier. De NAW-gegevens zijn nodig voor het kunnen vaststellen van een mogelijk tegenstrijdig belang.

Delen van Persoonsgegevens met derden

Rowa Projects BVBA deelt uw Persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, in verband met de dienstverlening, wegens een gerechtvaardigd belang en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. In sommige gevallen worden Persoonsgegevens gedeeld op basis van uitdrukkelijke toestemming. Met bedrijven die uw Persoonsgegevens in onze opdracht verwerken en die kwalificeren als verwerker in de zin van de AVG, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Rowa Projects BVBA blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Verwerking buiten de EU

Rowa Projects BVBA is een organisatie met werkzaamheden die over de geografische grenzen heen kunnen reiken. Gezien het internationaal karakter van de diensten die door Rowa Projects BVBA worden verleend, kunnen Persoonsgegevens worden doorgezonden naar en worden gebruikt, opgeslagen en anderszins verwerkt in andere landen dan het land waar de informatie is verkregen. In alle gevallen zal Rowa Projects BVBA zorgdragen voor een passend beschermingsniveau door middel van de standaardovereenkomsten van de EU of een vergunning.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Rowa Projects BVBA gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw Persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door Rowa Projects BVBA en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de Persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw Persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw Persoonsgegevens sturen naar info@rowaprojects.be

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie van uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek. Wanneer u klachten heeft over de verwerking van uw Persoonsgegevens door Rowa Projects BVBA, dan horen wij dat natuurlijk graag. We verzoeken u in dat geval met ons contact op te nemen. We zullen dan samen naar een oplossing kijken. U heeft tot slot het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

Tot slot

Rowa Projects BVBA neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de heer P.E.M. van Sundert, via info@rowaprojects.be

ROWA PROJECTS BVBA